

فهرست عناوین دوره‌های آموزشی مدیران (موضوع بخشنامه شماره ۱۶۵۷۳۶۳ مورخ ۱۳۹۶/۱۱/۰۴)

ردیف	عناوین شایستگی	عناوین دوره‌ها	ساعت	توضیحات
۱	مسئولیت پذیری	مدیریت اخلاق حرفه‌ای و سازمانی	۸	
۲		سازمان‌ها و مسئولیت اجتماعی	۸	
۳		توسعه پایدار و نقش افراد جامعه	۴	
۴		هدایت و رهبری در سازمان‌ها	۸	
۵		شهروندی سازمانی	۴	
۶	همت و سخت‌کوشی	انگیزش و رقابت	۴	
۷		مدیریت عملکرد	۴	
۸		هدف‌گذاری و مدیریت اهداف	۴	
۹		مدیریت استرس و تحمل ابهام	۸	
۱۰		اصول و تکنیک‌های بهره‌وری	۸	
۱۱	صبر و بردباری	مدیریت استرس و کنترل خشم	۴	
۱۲		هوش هیجانی	۴	
۱۳		روانشناسی تفاوت‌های فردی	۴	
۱۴		مثبت‌نگری و کاهش استرس	۴	
۱۵		مدیریت تضاد فرهنگی	۴	
۱۶	انعطاف پذیری	مدیریت اقتضایی	۴	
۱۷		جامعه‌شناسی و تفاوت‌های فرهنگی	۸	
۱۸		روانشناسی شخصیت	۴	
۱۹		رفتار سازمانی	۸	
۲۰		انعطاف‌پذیری و انطباق‌پذیری	۴	
۲۱	مهارت‌های ارتباطی	زبان بدن و ارتباطات بین فردی	۸	
۲۲		ارتباطات سازمانی	۸	
۲۳		ارتباط اخلاق و اثربخش	۴	
۲۴		روانشناسی ارتباطات	۴	
۲۵		فن نوشتن و بیان و گوش دادن فعال	۸	
۲۶	تیم و شبکه‌سازی	کار تیمی و مهارت‌های تیم‌سازی	۸	
۲۷		مدیریت مشارکتی	۸	
۲۸		شبکه‌سازی	۴	
۲۹		مهارت‌های نفوذ و تأثیرگذاری	۴	
۳۰		مدیریت تضاد بین فردی	۴	
۳۱	قدرت مذاکره و متقاعدسازی	اصول و فنون مذاکره	۸	
۳۲		قدرت سخنوری	۸	
۳۳		تکنیک‌های متقاعدسازی و نفوذ در دیگران	۸	
۳۴		مدیریت جلسات	۴	
۳۵		هوش هیجانی و مذاکره	۸	

ردیف	عناوین شایستگی	عناوین دوره‌ها	ساعت	توضیحات
۳۶	تفکر تحلیلی و حل مسأله	مدل‌ها و تکنیک‌های تصمیم‌گیری	۱۲	
۳۷		تجزیه و تحلیل سیستم‌ها و روش‌ها	۸	
۳۸		تفکر سیستمی	۴	
۳۹		خلاقیت و حل مسأله	۸	
۴۰		مدیریت تعارض	۸	
۴۱	آینده‌نگری و تفکر راهبردی	سیاست‌گذاری و سیاست‌پژوهی	۸	
۴۲		آینده‌نگری	۴	
۴۳		تفکر استراتژیک	۸	
۴۴		مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک	۸	
۴۵		آینده‌نگاری	۴	
۴۶	کل‌نگری و نگرش فرایندی	تفکر سیستمی و کل‌نگری	۱۲	
۴۷		نظریه عمومی سیستم‌ها	۸	
۴۸		نگرش‌های فرایندگرا، وظیفه‌گرا و نتیجه‌گرا	۸	
۴۹		تکنیک‌های تدوین نقشه‌شناختی	۴	
۵۰		مهندسی فرایندها	۸	
۵۱	نظارت و کنترل تا حصول نتیجه	توانمندسازی منابع انسانی	۸	
۵۲		نظارت و کنترل در مدیریت	۸	
۵۳		سنجش و ارزیابی عملکرد	۴	
۵۴		اصول سرپرستی	۸	
۵۵		مدیریت و کنترل پروژه	۸	
۵۶	برنامه‌ریزی و هماهنگی	اصول و مبانی برنامه‌ریزی و سازماندهی	۸	
۵۷		تکنیک‌های برنامه‌ریزی	۴	
۵۸		مدیریت زمان	۴	
۵۹		برنامه‌ریزی عملیاتی	۴	
۶۰		برنامه‌ریزی و مدیریت پروژه	۴	
۶۱	نوجویی و تفکر خلاق	تفکر خلاق	۸	
۶۲		راهکارهای تقویت خلاقیت در سازمان	۴	
۶۳		کارآفرینی سازمانی و استراتژی کارآفرینانه	۸	
۶۴		روانشناسی مدیریت تغییر	۸	
۶۵		اصول و تکنیک‌ها و موانع خلاقیت	۸	
۶۶		تدوین و پیاده‌سازی استراتژی کارآفرینانه	۸	
۶۷	هدف‌گرایی و هدایت عملکرد	مبانی مدیریت و رهبری در سازمان	۸	
۶۸		مدیریت و ارزیابی عملکرد	۴	
۶۹		مدیریت استراتژیک سازمانی	۴	
۷۰		مدیریت استراتژیک منابع	۴	
۷۱		مدیریت بر مبنای هدف	۴	

ردیف	عناوین شایستگی	عناوین دوره‌ها	ساعت	توضیحات
۷۲	تعهد و تعلق سازمانی	اخلاق حرفه‌ای	۴	
۷۳		وفاداری و تعلق سازمانی	۴	
۷۴		تعهد سازمانی و رضایت شغلی	۴	
۷۵		نگرش ارزشی به تعهد و تعلق سازمانی	۴	
۷۶		فرهنگ سازمانی	۸	
۷۷	پاسخگویی	مدیریت تکریم ارباب رجوع	۴	
۷۸		انعطاف‌پذیری	۴	
۷۹		هوش هیجانی	۸	
۸۰		بهبود و شفافیت فرایندها	۴	
۸۱		پاسخگویی و استانداردهای آن	۸	