

باسمه تعالی

موسسه ایتان مالزی (INTAN)

تاریخچه

این موسسه به عنوان بازوی آموزشی ادارات دستگاههای اجرایی کشور مالزی است. موسسه فوق، کارخودرا در ماه سپتامبر سال ۱۹۵۹ میلادی به عنوان یک مرکز آموزش عادی درمحل (شهر ساحلی در کشور مالزی است) پورت دیکسون آغاز کرد و بعد از آن به عنوان یک مرکز آموزش کارکنان شهرت یافت.

این مرکز، آموزش های رسمی را به ماموران ادارات کل کشور، ادارات کل امور مالی، مدیریت های ادارات و مدیریت های دولت های محلی، ارائه می نمود.

تحقق ارائه آموزش های رسمی به مامورین (مقامات) دولتی سبب شد موسسه ملی مدیریت دولتی کشور مالزی به نام ایتان مالزی (INTAN) در محل جلان المودرامه ژوئن سال ۱۹۷۲ میلادی، راه اندازی رسمی و عمومی شود.

توسعه سریع آموزش های ارائه شده در موسسه ایتان مالزی در دهه سالهای ۱۹۸۰ میلادی، موجب تاسیس هفت پردیس دانشگاهی در سال ۱۹۸۳ میلادی در پردیس منطقه ای شمال به نام اینتورا (INTURA) در محل سونگای پتانی، کداه و پردیس منطقه ای شرق به نام اینتیم (INTIM) در محل کامان، ترنگانو و پردیس منطقه ای جنوب به نام ایکواس (IKWAS) در محل کلوآننگ، جوهر شد.

پردیس دانشگاهی اصلی موسسه ایتان مالزی در محل بوکیت کیارا، کوآلا لامپور، کشور مالزی است که به صورت رسمی در سال ۱۹۸۴ میلادی بازگشایی شد و بعد از آن محل جلان المودرامه (محل سابق ایتان مالزی) به عنوان پردیس دانشگاهی منطقه ای - مرکزی این موسسه، در سال ۱۹۹۸ میلادی محسوب شد.

افزایش تقاضا برای دوره های آموزشی موسسه ایتان مالزی، ضرورت تاسیس « پردیس دانشگاهی منطقه ای » را بوجود آورد. پردیس دانشگاهی ساراداک در محل کوچینگ، ساراواک که

در سال ۱۹۹۹ میلادی تاسیس شد در حالی که پردیس دانشگاهی صباح در محل کوتا کینابالو، صباح
در سال ۲۰۰۱ میلادی تاسیس گردید.

چشم انداز و ماموریت موسسه اینتان مالزی (INTAN)

چشم انداز:

برای بهترین شدن در بخش دولتی در آموزش سرشناس باشید.

To be Premier Public Sector

Learning Institution.

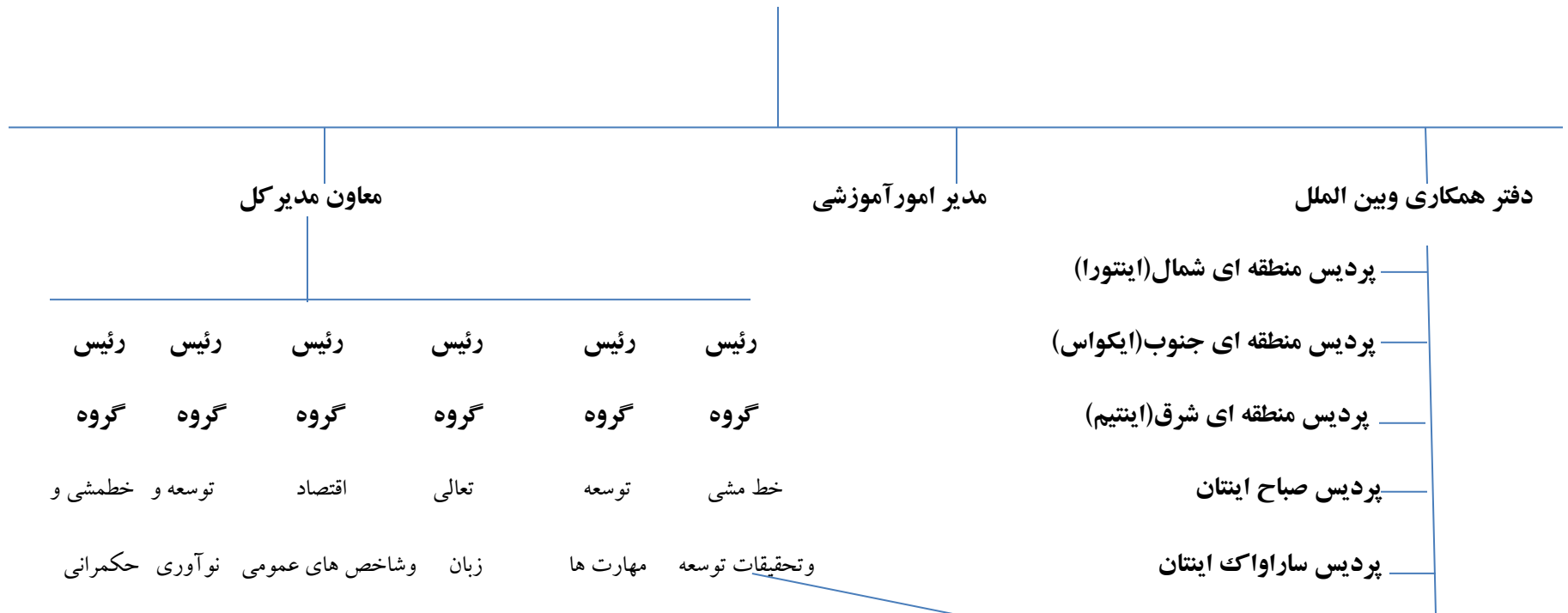
ماموریت:

برای توسعه نیروی کار شایسته در بخش دولتی، از طریق آموزش با کیفیت ایده آل (عالی)

اقدام نماید (عمل نماید).

ساختار تشکیلاتی موسسه اینتان مالزی (INTAN)

مدیر کل موسسه اینتان (INTAN)



مدرسین تحقیقات عالی زیر نظر این رئیس گروه نظارت و کنترل می شود.

حوزه های تدریس مدرسین تحقیقات عالی یا اساتید موسسه عبارت اند از:

۱. مدرس کسب و کار بین المللی

۲. مدرس امنیت و دفاع راهبردی

۳. مدرس اقتصاد و مالیه بین الملل

۴. مدرس شهرنشینی و محیط زیست

۵. مدرس توسعه اجتماعی

۶. مدرس بین الملل

منشور ارباب رجوعان (مشتریان) موسسه اینتان مالزی (INTAN)

ما متعهد شده ایم که برنامه ریزی نموده و دوره های آموزشی با کیفیت عالی را که مورد نیاز ارباب رجوعان موسسه اینتان مالزی می باشد، اجرانماییم.

آن چه ضروری است که شرکت کنندگان (ارباب رجوعان) در دوره های آموزشی این موسسه بدانند، عبارت انداز:

۱. اطلاع از هر دوره ای حداقل یک ماه قبل از شروع دوره ها.
۲. اجرای حداقل ۸۵ درصد از دوره های پیش بینی شده سالانه موسسه.
۳. متعهد شدن در قبال حداقل ۱۰/۵ پروژه تحقیقاتی شامل توسعه سیستمی به صورت سالانه.
۴. تولید حداقل ۱۰/۵ جلد نشریات به صورت سالانه.
۵. اطمینان به اینکه امکانات، تجهیزات آموزشی و همه وسایل کمک آموزشی به صورت صحیح و مناسب راه اندازی شده اند و حداقل یک روز قبل از شروع دوره برای استفاده کارآموزان ، آماده ارائه باشد.
۶. اطمینان از خدمات پشتیبانی نظیر نهارخوری و اقامت که حداقل نمره ارزیابی متوسط (۵) را در مقیاس مربوط به MS ISO 9001:2008 را کسب نماید.
۷. انجام حداقل پنج/۵ خدمت مشاوره در سال.
۸. ارائه خدمات کتابخانه از ساعت ۸ صبح الی ۶ بعد از ظهر به صورت روزانه در هفته.
۹. ارائه پاسخ به ارباب رجوعان (شرکت کنندگان) در مورد هر گونه اعتراض و سئوالی در حداقل کم تر از دو/۲ روز کاری.

تولید اصلی موسسه اینتان مالزی (INTAN) / دوره

سئوالات اساسی برای معرفی و شناسایی دقیق تر این موسسه عبارت انداز:

۱) آیا مامور یا نماینده دولتی که تحت پوشش بودجه مرکزی آموزش قرار ندارد می تواند تقاضای دوره تجزیه و تحلیل کمی (کمی) نماید؟ خیر، دوره مذکور مختص ماموران (نمایندگان) دولتی است که از بودجه عمومی آموزش مربوط به مرکز (فدرال) استفاده می نمایند. (بودجه آموزشی فدرال یا مرکزی)

۲) در مورد گواهینامه دوره عالی (تحصیلات تکمیلی) مدیریت دولتی، توضیح دهید:

گواهینامه دوره عالی مدیریت دولتی تحت عنوان (DPA) یک دوره ده/۱۰ ماهه است که به صورت جامع به عنوان یک پیش نیاز برای انتصاب در برنامه خدمات اداری و سیاسی (دیپلماتیک) طراحی شده است. برنامه گواهینامه دوره عالی مدیریت دولتی (DPA)، اعتبارنامه کاملی است که توسط نماینده صلاحیت دار (مجاز) کشور مالزی (MQA) که درسی ام ماه دسامبر سال ۲۰۱۵ میلادی ایجاد شده است.

۳) برنامه رهبری و مدیریت عالی (ALMP) چیست؟

برنامه رهبری و مدیریت عالی (ALMP)، دوره ضروری است برای کارشناسان (ماموران یا نمایندگان) جاواتان او تاماسکتور اوام (JUSA) در بخش خدمات اداری و دیپلماتیک و سایر کارشناسان (ماموران یا نمایندگان)، برنامه های مختلف خدماتی است.

این برنامه توسط مرکز عالی رهبری واقع در پردیس اصلی موسسه اینتان به نام بوکیت کیارا، اجرا می شود.

به منظور اطلاعات بیشتر، به لینک ALMP در پورتال وب سایت اینتان (INTAN) قابل دسترسی است.

٤) EPSA چیست؟

آموزش الکترونیکی بخش دولتی، برنامه آموزشی آن لاین برای کارکنان دولت است که آموزش رادهرزمان و مکانی تشویق می نماید.

به کارکنان دولت که در EPSA آموزش خودشان را تکمیل می نمایند توسط موسسه ایتان مالزی (INTAN) گواهینامه دوره مطابق با شرایط موجود اهداء می شود. به منظور اطلاعات بیشتر لطفاً با میز خدمت EPSA به شماره ۲۰۸۴۷۷۷۷-۶۰۳ با شماره داخلی ۷۷۴۶/۷۷۶۴ یا پست الکترونیکی epsaadmin@intanbk.intan.my تماس حاصل فرمایید.

٥) ارزیابی ISAC چیست؟

ارزیابی مهارت ها و گواهینامه ICT (ISAC) به منظور ارزیابی اندازه سطح استنباط (برداشت) و مهارت ها در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در میان کارکنان بخش دولتی انجام می شود.

٦) ارزیابی ISAC شامل چه کسانی است؟

دردو ۲/ سطح است: ۱- سطح انفرادی: شامل سطح دستیار دبیر شماره ۱۷، سطح دبیر شماره ۲۷ و سطح مامور (کارشناس) خدمات مشتری (ارباب رجوع) شماره ۱۷ که ارزیابی ISAC پیش نیاز (ضروری) به منظور تایید خدماتشان صورت می پذیرد.

۲- در سطح گروهی:

شامل گروههای انتخاب شده توسط وزارتخانه ها/ ادارات کل نمایندگی های مرتبط با تقاضای بی واسطه (مستقیم) آنان.

۷) از چه طریقی تقاضای ارزیابی مخصوص (ویژه) ISAC داشته باشیم؟

تمامی متقاضیان در ارزیابی ISAC به منظور بهره برداری آن لاین از پورتال وب سایت ایتنان مالزی www.intanbk.intan.my بایستی آماده باشند. هرگونه پرسشی و یا اطلاعات بیشتر از طریق دبیرخانه ISAC به شماره ۲۰۸۴۷۸۰۴-۶۰۳ داخلی های ۷۷۶۶ و ۷۷۶۵ و یا پست الکترونیک isachelp@intanbk.intan.my بررسی خواهند شد. (گواهینامه و ارزیابی مهارت های فناوری اطلاعات و ارتباطات-ICT: isac)

تقاضای دوره (Course Application)

۱) چه کسانی برای آموزش دیدن در موسسه ایتنان مالزی واجد شرایط هستند؟

همه کارمندان دولت به منظور تعلیم آموزشی در موسسه ایتنان مالزی (INTAN) واجد شرایط هستند.

۲) از چه طریقی برای دوره های موجود در موسسه ایتنان مالزی (INTAN) درخواست دهیم؟

درخواست از طریق پورتال وب سایت INTAN به نشانی www.intanbk.intan.my از طریق مراحل زیر قابل انجام است:

۱) کلیک نمودن لینک مخصوص تقاضای دوره در زیر محور منوی (فهرست) خدمات آن لاین.

۲) کلیک نمودن آیکون (نماد تصویری) مخصوص پرموهونان کورسوس.

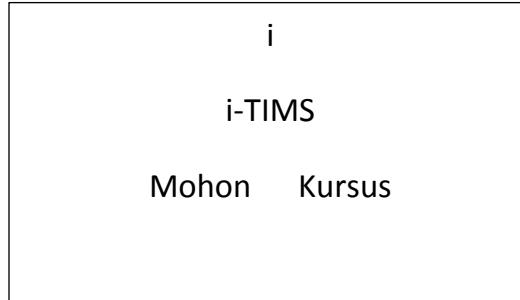
۳) یک پردیس دانشگاهی انتخاب نماید.

۴) یک موضوع یا عنوان دوره ای انتخاب نمایید.

۵) بروی آیکون «لینک» به نام دوره کلیک نمایید.

۶) بروی دکمه درخواست دوره کلیک نمایید.

راه دیگر این که بروی آیکون وب سایت INTAN به صورت زیر کلیک نمایید.



۳) آیا اجازه یا تایید (مجوز یا تصویب) رئیس ادارات کل و یا ناظرین برای درخواست آن لاین ضروری است؟

بله، گزارش و یا تایید به صورت پست الکترونیک و خودکار به رئیس دپارتمان/ناظر دوره به هنگامی که درخواست انجام شد، ارسال خواهد گردید. به کلیه متقاضیان توصیه می گردد که اطلاعات صحیح به رئیس دپارتمان و یا ناظر دوره به هنگام تکمیل درخواست های آن لاین خودشان، ارائه دهند.

۴) در صورتی که رئیس دپارتمان/ناظر دوره تقاضا رانپذیرد چه اتفاقی روی خواهد داد؟

یک گزارش /اطلاعیه به صورت الکترونیکی و خودکار به هماهنگ کننده دوره در صورت عدم موافقت رئیس دپارتمان ارسال خواهد شد. در این صورت درخواست مذکور مردود اعلام خواهد شد (بی اعتبار است)

۵) از چه طریقی متقاضیان دوره ها، دوره مناسب خودشان را انتخاب می کنند؟

متقاضیان می توانند کاتالوگ دوره را بررسی نموده و اطلاعات مربوط به اهداف دوره، مدت دوره، تاریخ دوره و نیز گروههای هدف دوره مخصوص خود را از طریق وب سایت

http://www.online-itims.intan.my/itims/courses_catalogue/crs_course_list.php

و از طریق اطلاعات کسب شده متقاضی، بایستی دوره های مناسبی با نیازهای خود را انتخاب بنمایند.

۶) از چه طریقی، متقاضیان دوره ها از دوره های شروع نشده برای تقاضا یا درخواست مطلع می شوند؟

در مورد شروع شدن و یا اختتام درخواست دوره می توان از بخش اطلاعات دوره

(course's information) که در کاتالوگ ویژه (مخصوص) دوره ها در وب سایت

www.intanbk.intan.my موجود است به اطلاعات درخواست دوره ها دسترسی پیدا

نمود. (باز یا بسته بودن دوره ها)

۷) چه زمانی درخواست یا تقاضای دوره، به اتمام می رسد (پایان می پذیرد)؟

درخواست دوره، دو هفته قبل از زمان شروع دوره به طور معمول یا عرف جاری به اتمام می رسد.

۷) از چه طریقی متقاضیان دوره ها، وضعیت درخواست هایشان را بررسی می کنند؟

وضعیت درخواست های متقاضیان دوره ها، یکماه قبل از شروع دوره ها از طریق ارتباط با دبیرخانه دوره ها و یا از طریق وب سایت:

http://www.online-itims.intan.my/itims/courses_status/on_status.php

مشخص می شوند.

۸) به منظور پاسخگویی به هرگونه پرسشی درباره فصول دوره و یا برنامه زمان بندی دوره ، شخص رابط (کارشناس مربوطه یا ارتباط دهنده-contact person) چه کسی خواهد بود؟

جزئیات مربوط به دبیرخانه دوره دراطلاعات دوره موجود درکاتالوگ دوره دروب سایت www.intanbk.intan.my ذکر شده است.

۹) در صورتی که درخواست، ناموفق بود، متقاضیان چه کارهایی می توانند انجام دهند؟ متقاضیان دوره، می توانند موضوع را به هماهنگ کننده مرتبط دوره، ارائه دهند(پیشنهاد دهند). به هر جهت تصمیم نهایی تحت نظر اختیارات موسسه ایتان مالزی (INTAN) خواهد بود.(قدرت قانونی موسسه)

۱۰) چه اقدامی در رابطه با متقاضیانی که حضور در دوره را از دست می دهند(با تایید حضوری که رئیس دپارتمان مسئولیت آن را به عهده دارد) انجام خواهد شد؟

موسسه ایتان مالزی (INTAN) به رئیس دپارتمان/ناظر عدم حضور کارشناس یا مامور مربوطه(که باید حضوری یافت) را اطلاع رسانی خواهد نمود.

برخی سئوالات دیگر درباره موسسه ایتان مالزی (INTAN)

۱) نقش موسسه ایتان مالزی (INTAN) چیست؟

موسسه ملی مدیریت دولتی و یا ایتان کشور مالزی ، موسسه ای دولتی آموزشی است که تحت نظر بخش خدمات کشوری مالزی، انجام وظیفه می نماید.(بخش خدمات کشور مالزی، زیر نظر نخست وزیر کشور مالزی است.

۲) محل موسسه ملی مدیریت دولتی مالزی (INTAN) در کجا واقع شده است؟

پردیس اصلی دانشگاهی موسسه INTAN مالزی در بوکیت کیارا، شهر کوآلا لامپور با ۵ پردیس دانشگاهی به شرح زیر است:

- INTURA (اینتورا)، پردیس منطقه ای شمال واقع در سونگای پتانی، کداه
- IKWAS (ایکواس)، پردیس منطقه ای جنوب واقع در کاوانگ، جوهور
- INTIM (اینتیم)، پردیس منطقه ای شرق در کامان، ترنگانو
- INTAN صباح در توآران، صباح
- INTAN ساراواک در کوتاساماراهان، ساراواک

۳) مشخصات نشانی یا آدرس موسسه اینتان مالزی (INTAN) چیست؟

**NATIONAL INSTITUTE OF ADMINISTRATION (INTAN), PUBLIC SERVICE DEPARTMENT , Malaysia(JPA),
INTAN Main Campus Bukit Kiara,
Jalan Bukit Kiara,
50480 Kuala Lumpur, Malaysia**

Tel: 603-2084 7777, Fax:603-2096 1403

E-mail: maklumbalas@intanbk.intan.my

نشانی پردیس منطقه ای شمال به نام INTURA : (۱)

INTAN Kampus Wilayah Utara

**Jalan Kuala Ketil,
Peti Surat 94,
08007 Sungai Petani,**

Kedah Darul Aman

Tel:04- 421 8321

Fax:04- 421 4489

E-mail: maklumbalas@intura.intan.my

نشانی پردیس منطقه ای جنوب به نام IKWAS (۲)

INTAN Kampus Wilayah & elatan

**Km3.Jalan Batu Pajat,
Peti Surat 141,
86007 Kluang, Johor**

Tel:07 7752 500

Fax:07 7725 661 (Pentadbiran)

/07 775 2530(latihan)

E-mail: maklumbalas@ikwas.intan.my

نشانی پردیس منطقه ای شرق به نام INTIM:(۳)

INTAN Kampus Wilayah Timur

**Bukit Geliga, cukai,
Peti Surat 65,
24007 kemaman,
Terengganu**

Tel: 09- 868 3808

Fax:09-868 3007

Email:maklumbalas@intim.intan.my

نشانی پردیس منطقه ای صباح به نام Sabah: (٤)

**INTAN Kampus Sabah
Jalan Sulaman Juaran,
Beg Berkunci 2080,
88999 Kota Kinabalu, Sabah**

Tel: 088-483500

No.fax: 088-473651(Pentadbiran)

/088-473648/054(Latihan)

E-mail: maklumbalas@intansabah.intan.my

پردیس منطقه ای ساراواک به نام Sarawak: (٥)

**INTAN Kampus Sarawak
No.2, Lot 5452
Jalan Datuk Mohammad Musa
94300 Kota Samarahan
Sarawak**

Tel:082-626024/082-626025/082-592000

Fax:082-615060

Email: intanswk@intanswk.intan.my

طرح تحول اقتصادی موسسه مدیریت دولتی کشور مالزی (ETP-INTAN)

برنامه/ طرح تحول اقتصادی کشور مالزی در بیست و پنجم ماه سپتامبر سال ۲۰۱۰ میلادی به عنوان یک نقطه عطفی برای کشور مالزی در جهت کسب یک جایگاه ملی توسعه یافته مطابق با چشم انداز سال ۲۰۲۰ میلادی، معرفی گردیده است.

این برنامه به نام ETP در ۱۲/دوازده حوزه اقتصادی کلیدی در سطح ملی است که عبارت انداز:

- کشاورزی
 - خدمات کسب و کار
 - آموزش برق و الکترونیک
 - خدمات مالی
 - بهداشت
 - نفت و گاز
 - انرژی
 - روغن پالم
 - ارتباطات
 - زیرساخت ها
 - توریسم (جهانگردی)
 - کسب و کار عمده فروشی و خرده فروشی
- که در این موارد، متمرکز شده است.

برنامه یا طرح تحول اقتصادی مالزی (ETP) وابسته به ۸/هشت اقدام اصلاحی راهبردی است که عبارت انداز:

- ۱- افزایش تعداد بخش خصوصی به منظور ارتقای توسعه.
- ۲- توسعه نیروی کار کیفی و کاهش وابستگی به نیروهای کار خارجی.

۳- ایجاد اقتصاد داخلی رقابتی.

۴- تقویت بخش دولتی.

۵- شفافیت و اقدامات دوستانه مثبت بازار.

۶- زیرساخت سازی دانش محور.

۷- ارتقای منابع توسعه.

۸- تضمین و فراهم نمودن پایداری توسعه.

به منظور اطلاعات بیشتر در زمینه طرح/برنامه اقتصادی مالزی ، لطفاً از وب سایت زیر بازدید فرمایید:

<http://etp.pemandu.gov.my>

طرح یازدهم کشورمالزی از سالهای ۲۰۱۶ میلادی الی ۲۰۲۰ میلادی طرح ۵ ساله نهایی در راستای تحقق چشم انداز سال ۲۰۲۰ میلادی است. این طرح در سال ۱۹۹۱ میلادی مطرح شده است. چشم انداز ۲۰۲۰ میلادی کشورمالزی (که این کشور) را به عنوان یک کشور توسعه یافته از نظر ابعاد گوناگون نظیر اقتصاد، سیاست، اجتماع، معنویات، روانشناسی و فرهنگی تا سال ۲۰۲۰ میلادی پیش بینی می نماید.

در نیمه دهه آخر تلاش و شجاعت بیشتری شده است که طرح یازدهم ، تعهد دولت را تأیید مجدد می نماید (در راستای حرکت به سوی چشم انداز تأیید مجدد می نماید) که این وابسته به میزان خوشی، رفاه و خوشبختی مردم مالزی است که این آیتم ها را دارا هستند یا خیر؟

طرح یازدهم، به تدریج و یکپارچه با همکاری کشور بنگلادش به صورت مشترک منعقد شده است که تعهد دوجانبه مشترکی را به سوی مالزی بهتر برای همه مردم کشورمالزی رقم خواهد زد.

برای دسترسی به اطلاعات بیشتر، لطفاً وب سایت زیر را مطالعه فرمایید:

<http://epu.gov.my/en/rmk/eleventh-malaysia-plan-2016-2020>

مطابق با طرح تحول ملی به منظور یک ملت توسعه یافته با درآمد سرانه بالا تا سال ۲۰۲۰ میلادی، به اداره کل (بخش) خدمات عمومی دستور داده شد تا تحول خدمات عمومی را هدایت بنماید. دبیرکل دولت در سخنرانی خود در سیزدهمین گردهمایی بزرگ بخش خدمات عمومی در یازدهم ماه مارس سال ۲۰۱۳ میلادی اظهار کرد که یک الگوی تحول ملی، نیازمند انعطاف پذیری و کوچک سازی در ارائه خدماتش به (راکیات Rakyat یعنی شهروندان عادی) می باشد. ایشان بعد از آن اعلام نمودند که تحول خدمات عمومی توسط دونهامینه دولت مرکزی به نامهای PSD و وزارت امور مالی (مالیه کشور مالزی) هدایت خواهد شد تا اینکه اطمینان بدهد که خدمات عمومی به روز و مطرح باقی خواهد ماند.

هر کارمند دولتی، یک سهامدار مهم در اجرای تحول خدمات عمومی برای محفوظ نگه داشتن باور اینکه، کارمندان دولت و هر نماینده ای در حال خدمت نمودن و انجام وظایف مربوطه است. مدیرکل بخش خدمات عمومی کشور مالزی، روش جامع جدیدی برای متعهد نمودن از نظر حمایت و پشتیبانی وزرا به وسیله آزمایشگاه تحول خدمات عمومی (به نام LTPA) ارائه کرد.

موسسه ملی مدیریت دولتی مالزی (INTAN) هفت مجموعه از فعالیت های آزمایشگاه LTPA را از ماه آوریل تا ماه ژوئن سال ۲۰۱۴ میلادی را اجرا نموده است.

آزمایشگاه LTPA موفق شده است ۲۲ وزیر و ۷۷۹ شرکت کننده را گردهم آورده تا هر طرح تحول وزارتخانه ای را تدوین و تنظیم نمایند. نتیجه آزمایشگاه LTPA، ۶۰۵ ارزیابی (معیار) راهبردی و ۱۴۶۱ اقدامات تحول که توسط وزرا شکل گرفته است.

به منظور اطلاعات بیشتر لطفاً از وب سایت:

<http://www.jp.gov.my>

بازدید فرمایید.

هشت / ۸ اصل:

نخست وزیر هشت / ۸ اصل یا معیار مورد نیاز برای کارکنان دولت را ترسیم کرده است که تغییر و روبه جلو حرکت کردن را بپذیرند. این اصول بیشتر عملکرد کارکنان دولت و مشارکت ایشان را به سوی توسعه ملی افزایش خواهد داد.

۱. آگاهی:

کارمندان دولت نیاز دارند تا اطمینان حاصل نمایند که آنها به طور دائمی (ثابت) دانا، خلاق، مبتکر و قادر هستند که مدلی (الگویی) برای جامعه باشند.

۲. قابلیت اعتماد

شامل جدیت، صداقت، سلامت و قابلیت اعتماد از جمله داشتن ارزشهای جهانی که مردم بتوانند به آنها اعتماد داشته باشند.

۳. فرهنگ بهترین شیوه کاری

بهترین شیوه کاری که توانمندی کارکنان دولت را منعکس می نماید.

۴. روحیه وطن پرستی

کارکنان دولت بایستی عشق و وطن پرستی به میهن خود را پرورش دهند.

۵. فرهنگ موفقیت

که خروجی محور است. این مهم است که کیفیت کار بر اساس شاخص کلیدی عملکرد ارتقاء یافته باشد.

۶. فرهنگ خلاقیت و نوآوری

کارکنان دولت بایستی وظایفشان را خلاق تر و با نوآوری بیشتری به منظور برخورد با چالش های روبرو شده در جهان به سرعت در حال تغییر، انجام دهند.

۷. شایستگی و ارزش افزوده عالی

کارکنان دولت که دارای شایستگی هستند دارای ارزش افزوده بالایی می باشند.

۸. تعهد کارکنان

کارکنان دولت بایستی از شیوه های کاری سیلو (ساختار ذهنی استوانه ای شکل قدیم) دست بردارند. (سلسله مراتب قدیمی) همه گروه ها بایستی به فرهنگ کار تیمی قوی تاکید بنمایند.

نخست وزیر کشور مالزی، جناب آقای داتوک سری نجیب تون رزاک، شش ۶/ اصل را برای سازگاری کارکنان دولت به منظور مساعدت برای حرکت به ماورای قالب ذهنی قدیمی «کسب و کار مثل همیشه» فهرست نموده است. او دو ۲/ سرواژه جدیدی فهرست کرده است یکی CTI که چابکی، دقت و صحت را می رساند.

(Cepat-tepat-integriti- به زبان مالزی) و دیگری PCI یا (-Produktiviti-kreativiti dan inovasi- به زبان مالزی) که همان بهره وری، خلاقیت و نوآوری به عنوان علائم ضروری جدیدی برای خدمت بهتر به مردم است.

فرهنگ یکپارچگی (صحت و درستی) ارزیابی های ملموس و (سالم) با وجدان کاری بودن، یک پیش نیاز مهم به منظور جایگزین نمودن معیار (محک) جدیدی برای تعالی خدمات است. (خدمات ایده آل) خلاقیت و نوآوری در جستجوی توسعه دادن به افق افکار (گسترش و توسعه افقی افکار) به سوی (سمت) چالش های دائمی موقعیت فعلی است (ظرفیت موقعیت جاری = QUA) و افکار متداول را به دور ریخته و پوچی های موجود را درک می نماید.

بنابراین، اصول خلاقیت هدایت شده به سمت بهره‌وری و نوآوری می‌توانند ارزش افزوده بالایی را در ارائه خدمات عرضه نمایند.

به منظور اطلاعات بیشتر لطفاً از وب سایت زیر:

<http://www.mampu.gov.my>

بازدید نمایید.

محصول (کالا) و مالیات خدمات (GST)

محصول و مالیات خدمات به عنوان یک مالیات ارزش افزوده و یا (VAT) در بسیاری از کشورها شناخته می‌شود که یک مالیات مصرف چند مرحله‌ای در مورد کالا و خدمات مرتبط با آن است.

GST (کالا و مالیات خدمات) به منظور ارائه کالا و خدمات در هر مرحله (زنجیره) ارائه (تقاضا) از ارائه کنندگان تا مرحله باقی مانده از توزیع کالا، وضع می‌شود.

حتی اگرچه کالا و مالیات خدمات در هر سطحی از زنجیره عرضه کالا، قرارداد عنصر مالیات، بخشی از هزینه تولید نخواهد شد زیرا که کالا و مالیات خدمات، بر اساس اطلاعات کسب و کار ادعا شده، پرداخت گردیده است.

بنابراین، مهم نیست که چه تعداد مراحل رایج کالای به ویژه (مخصوص یا خاص) و خدمات آن از طریق زنجیره عرضه، طی می‌نماید زیرا که مالیات در نظر گرفته شده در مرحله قبلی که توسط کسب و کارهای مرحله بعدی در زنجیره عرضه ارائه می‌شود، همیشه کسری گردد.

کالا و مالیات خدمات (GST)، مالیات کلان محور مصرفی است که تمام بخش‌های اقتصاد نظیر تمام کالاهای و خدمات ارائه شده (ایجاد شده) در کشور مالزی شامل واردات بجز کالاهای خاص و خدماتی که طبقه بندی شده اند و معاف از مالیات ارزش افزوده و

معاف از سفارشات عرضه هستندراشامل می شوند همانطوریکه وزیر دارایی آنها را مشخص نموده و در روزنامه رسمی چاپ شده اند.

اصول اساسی GST (کالا و مالیات خدمات) براساس ویژگی های خط مشی های خود تعیین خواهد شد که به کسب و کارهای مختلف این اجازه را می دهد که اعتبار مالیات ورودی خود را از طریق کسر به صورت خودکار سیستم حسابداری متعلق به خودشان به دست آورند. این شیوه ها، رهاشدن بخش کسب و کار و دولت از شیوه های اداری (سنتی) است. بنابراین سیستم ارائه دولت بیشتر ارتقاء یافته خواهد بود.

به منظور اطلاعات بیشتر لطفاً از وب سایت <http://gst.customs.gov.my> بازدید فرمایید

جایزه دستیار آموزشی (مدرس) INTAN مالزی به افراد برجسته به عنوان تقدیر و احترام از مشارکت های آنان در کشور به ویژه در حوزه های توسعه اداری و تلاش ها و مساعدت های آنان در رابطه با آموزش، پژوهش و برنامه ریزی در زمینه مدیریت و سرپرستی تقدیم می شود.

انتخاب مدرس برجسته INTAN براساس معیارهای زیر خواهد بود:

- تعالی در بخش خدمات عمومی.
- مشارکت در توسعه آموزش و خدمات مربوط به کارکنان خدمات عمومی کشور به صورت کلی و به ویژه در مورد کارکنان موسسه ملی مدیریت مالزی (INTAN).
- مشارکت و از خود گذشتگی در جامعه و
- برجسته در سطح ملی و بین المللی.

سخنرانی های پژوهشی سال ۲۰۱۷ میلادی، رویداد افتتاحیه ای که توسط موسسه ملی مدیریت دولتی کشور مالزی (INTAN) با همکاری بخش توسعه سرمایه انسانی اداره کل خدمات عمومی این کشور سازماندهی شده بود. (PSD)

هدف این سخنرانی‌ها، ارائه چارچوب برای کسانی است که برنامه‌های دکترای فلسفه (HLP) خود را به اتمام رسانده و در حال ارائه یافته‌های پژوهشی خودشان هستند. عنوان سخنرانی‌های پژوهشی سال ۲۰۱۷ میلادی، شامل ذخایری از پژوهش‌ها در بخش دولتی و ارائه مقالات توسط سخنرانانی است که موضوعات زیر را در برمی‌گیرند:

۱. مدیریت و سرپرستی.
۲. جرم‌شناسی و مدیریت اجتماعی.
۳. اقتصاد و مدیریت کسب و کار.
۴. علوم و فناوری.
۵. منابع انسانی و ارتباطات.
۶. آموزش و مطالعات اسلامی.

از طریق برنامه ذکر شده، یافته‌های پژوهشی می‌توانند به صورت گسترده توزیع شده، به عنوان ورودی‌های مهم مورد بحث قرار گرفته و تجربه شوند تا اینکه پس از آن کاربردی گشته و به سمت مشارکت در شکل‌گیری خط‌مشی و ارتقای اثربخشی و نیز بهبود ارائه خدمات در راستای سعادت و بهروزی مردم پیش برود.

هدف سخنرانی‌های پژوهشی، به دست آوردن خروجی نشر و انتشار خلاصه مقالات گردآوری شده از مقالات پژوهشی ارائه شده می‌باشد، ذخیره این خلاصه مقالات در پایگاه حافظه بنیادین موسسه اینتان مالزی همچنین ارائه راهکارهای مناسب از یافته‌های پژوهشی است که در ارائه خدمات و خط‌مشی مورد نظر، پیچیدگی‌ها و مشکلات عدیده را از سر راه بردارند.

موسسه ملی مدیریت دولتی اینتان مالزی، به عنوان موسسه آموزشی اصلی هدایت‌کننده تحولات با حمایت و پشتیبانی از دانش و گردآوری پژوهش‌ها در بخش دولتی است. موسسه ملی مدیریت دولتی کشور مالزی (اینتان) و اداره کل خدمات عمومی (PSD)، آن یافته‌های پژوهشی و پیشنهادهاتی که ظرفیت ایجاد اثرات کیفی بر ارائه خدمات و بهره‌وری در بخش دولتی را دارا هستند بر جسته

نموده و به نمایندگی های دولتی معرفی کرده تا با اجرای موارد یافته شده جدید، مردم از منافع حاصله به نحو احسن بهره برداری شایسته بنمایند.

مجموعه سخنان رهبر ایتان مالزی (iIEAD TAIK) در یک سمینار یکروزه، توسط گروه توسعه رهبری و اجرایی دوشادوش سخنان میهمان از میان رهبران شایسته و شرکت کنندگان که در تبادل نظرات، دانش و تجربه سهیم و مشارکت خواهند نمود. این برنامه یکی از ابتکارات پشتیبانی و حمایت کننده از نکات عمده راهبردی مربوط به اداره کل خدمات عمومی کشور مالزی است که سبب تقویت نمودن (توانمندی) کارمندان دولت خواهد شد.

گروه های هدف در این برنامه، ماموران (نمایندگان) دولت از گروه های مدیریت و حرفه ای با گرید ۴۱ و به بالا خواهند بود. شرکت کنندگان مدعو، که از طریق نهادهای قانونی و شرکت های وابسته به دولت (مرتبط با دولت) به عنوان معیار اندازه گیری برجسته (اندازه گیری های پیشتاز) به منظور توسعه شبکه های همکاری در ردیف نکات عمده راهبردی چارچوب تحول موسسه ایتان (۴) به نام «تقویت شبکه های همکاری محلی و بین المللی» است.

اهداف اصلی این برنامه شامل موارد زیر خواهد بود:

- الف- ارائه شرکت کنندگان با روندها و شایستگی های رهبری امروزی.
- ب- اجرای بهترین شیوه های رهبری در رابطه با سازمان ها برای متقاضیان.
- ج- ارائه نظرات جدید به منظور تقویت فرایند تحولات در رابطه با سازمان ها.
- د- توسعه و تقویت نمودن شبکه های همکاری در میان کارکنان دولت و همچنین میان کارکنان نهادهای قانونی و شرکت های وابسته به دولت.

سخنران: رهبران بخش دولتی و نمایندگان خصوصی (بخش خصوصی).

سخنران میهمان برای مجموعه سخنان (از سال ۲۰۱۱ میلادی الی ۲۰۱۲ میلادی) عبارت انداز:

- خانم نورا عبد مناف-می بانک
- خانم ادھری بلال دین- بانک نگارمالزی
- خانم نادیا وان- پزشکی سان وی
- خانم یاسمین بگوم-داله کارنجی مالزی
- آقای کال جو فرس-تاند میک
- آقای روشن تیران-لیدرونومیکس
- آقای عظیم محمد محمد هولای می-ریتیم و هوز/میراد یجیتال
- تان سری محمد علی بن هاشم-اعضای اتاق بازرگانی اسلامی کشور مالزی
- آقای هیراسینگ-مدرس
- استاد دکتر مهیا محمد-انگیزه دهنده
- استاد داتو ایر زینی اوجانگ- دبیر کل، وزارت انرژی فناوری سبز و آب

محل: اینتان بوکیت کیارا

برای اطلاعات بیشتر مربوط به این برنامه ، لطفا با مشخصات زیر تماس حاصل فرمایید:

1. En.Mohamad Nazrul bin Aziz
Unit Penyelarasan, Strategik dan Antarabagsa
Kluster Kepinan dan Pembangunan Eksekutif
INTAN Bukit Kiara
Emel:nazrul@intanbk.intan.my
2. En.Md.Yazit bin Hasim
Unit Penyelarasan, Strategik dan Antarabagsa
Kluster Kepinan dan Pembangunan Eksekutif
INTAN Bukit Kiara
Emel:mdyazit@intanbk.intan.my

مجموعه چشم انداز های خط مشی عمومی موسسه اینتان مالزی (INTAN)

« بیان چالش ها، درک تحولات»

موفقیت برنامه تحول کشور، با توسعه دانش و ارتقای مهارت های کارکنان دولت همراه است. براساس این اصل، موسسه ملی مدیریت دولتی اینتان، برای سطح نمایندگان (مامورین) عالی رتبه بخش خدمات دولتی به منظور بحث و تبادل نظر درباره تجارب و چشم اندازهایشان و نیز علاوه بر کارمندان دولت، دانشگاه های دولتی، سازمان های غیردولتی (NGO,S) و موسسات (شرکت های) وابسته به دولت چارچوبی به نام (IPPIS) مجموعه چشم اندازهای خط مشی عمومی موسسه اینتان مالزی (INTAN) ارائه شده و گردآوری می گردد.

با عنوان « بیان چالش ها، درک تحول» این مجموعه (IPPIS) در سال ۲۰۱۴ میلادی به عنوان یکی از برنامه های تایید شده (مصوب شده = امضاء شده) با هدف خروج ایده های نوین و پیشنهادات (چشم اندازها) به سمت شکل گیری و اجرای خط مشی عمومی معرفی شد.

تا این تاریخ، IPPIS مجموعاً ۹ سخنران شامل دبیران کل وزارتخانه های مختلف و روسای بخش های خدمات (دستگاهها و یا سازمان ها) مشخص شده اند که بحث و گفتگو هایی درباره مسائل و چالش های گوناگون در حوزه های مرتبط خواهند داشت.

فهرست سخنرانان مشخص شده IPPIS و عناوین مربوطه از تاریخ ۲۰۱۴ میلادی به شرح ذیل تقدیم حضور می شود:

۱. داتو سری آریاه عبدل رزاق- دبیر کل وزارت رفاه، مسکن شهری و دولت محلی - دره سپتامبر سال ۲۰۱۴ میلادی (عنوان به زبان مالزی بیان شده است).
۲. تان سری دکتر اونگ هونگ پنگ - دبیر کل وزارت جهاتگردی و فرهنگ - در ۲ اکتبر سال ۲۰۱۴ میلادی - خط مشی عمومی: تغییر دهندگان بازی ها.

۳. تان سری دکترومدینا محمد- دبیرکل وزارت آموزش کشورمالزی-در ۱۱ نوامبر سال ۲۰۱۴ میلادی-مجموعه خدمات دولتی: تغییر درالگوها و تعارض ها.
۴. تان سری دکتر محمد ایروان سریگار عبدالله-دبیرکل وزارت دارایی کشورمالزی- در ۲۵ مارس سال ۲۰۱۵ میلادی-مدیریت اقتصاددر مواقع چالش انگیز.
۵. تان سری عبدالغنی پاتیل-وکیل تام الاختیار مالزی- در ۹ آوریل سال ۲۰۱۵ میلادی -حمایت از استقلال، تنوع مربوطه.
۶. ژنرال تان سری داتو سری دکتر اچ.جی ذوالکیفعلی محمد زین-رییس وزارت دفاع کشورمالزی-در ۱۰ سپتامبر سال ۲۰۱۵ میلادی- حفاظت، امنیت، حمایت از شرافت ملی.
۷. تان سری داتو سری خالد ابو باکار-سربازرس پلیس سلطنتی کشورمالزی- در ۱۰ می سال ۲۰۱۶ میلادی- تهدیدهای نوظهورچالش های نظم عمومی و امنیت.
۸. تان سری حاجی آمبرین بن بوآنگ-سرممیز مالزی-در ۱۱ اکتبر سال ۲۰۱۶ میلادی- تقویت (ارتقا) شفافیت، تقویت اعتمادعمومی.
۹. داتو سری ایر. دکتر دینی بین او جانگ- دبیرکل وزارت انرژی، فناوری سبز و آب-در ۶ آوریل سال ۲۰۱۷ میلادی- عصرپایداری: از آزمایشگاه پردیس دانشگاهی تا برنامه جهانی.
۱۰. تان سری داتو سری دکتر سلیمان بن محبوب - رییس مخابرات برهاد(M)- در ۱۴ نوامبر سال ۲۰۱۷ میلادی-خطمشی عمومی، قوانین و مقررات و حکمرانی.

برای اطلاعات بیشتر درباره این برنامه ها لطفا با گروه توسعه مدیریت و نوآوری در INTAN

جلان المو با مشخصات زیر تماس بگیرید:

Encik Ahmad Faisal bin Ahmad Ramzi

Cluster for Management Development and Innovation

INTAN Jalan Ilmu

مجموعه گردهمایی وزارتخانه ای خط مشی عمومی کشورمالزی:

مکالمات تحول، هدایت نمودن تغییر

تحول خدمات عمومی (دولتی)، حرکت عظیمی به سوی تحقق برنامه هدایت کشورمالزی در راستای جامعه توسعه یافته و ملل دارای درآمدهای بالا است. به منظور دستیابی به این مأموریت، دستگاههای اجرایی نیاز به تغییرالگویی در دستاوردهای قبلی برای کسب خروجی جدید و موثر در سطح بالاست.

این نگاه تحول جدید به دستگاههای اجرایی، قدرتی رامی دهد که فرهنگ حکمرانی حرفه ای، ظرفیت سازی شخصیتی کارکنان دولت از لحاظ اصول ارزشی و اخلاق کار را توسعه دهد.

شناخت مسئولیت های مشابه و نقش های دوجانبه میان اعضای محترم کابینه دولت و کارمندان دولت، برنامه مجموعه گردهمایی وزارتخانه ای خط مشی عمومی از این لحاظ مهم است که اعضای محترم هیات وزیران و مدیران بخش های دولتی را کنار هم می آورد تا براساس فلسفه و فضایل عالی انسانی، طرفین به عنوان شرکای راهبردی مهم به توسعه برنامه پیشرفت و ارتقای کشور پردازند.

وزارای کابینه از سال ۲۰۱۳ میلادی با این چارچوب تسهیم دانش روبرو بوده و بایکدیگر درگیر هستند

نشست تحول و رهبری ایتنان (INTAN) - (ILTS)

این برنامه سالانه نشست توسط ایتنان در بوکیت کیارا به منظور دعوت یک استاد در زمینه مدیریت و رهبری با هدف تسهیم دانش، تجربه و نظرات جدید در سطح مدیران میانی و ارشد رهبری در بخش دولتی برگزار می شود. شروع آن در سال ۲۰۱۴ میلادی به عنوان سخنرانی های شبانه رهبران بخش دولتی کشورمالزی و کارگاه رهبری برای سطح مدیران میانی است.

اهداف اصلی این برنامه شامل موارد زیر است:

الف- ارائه روند و شایستگی های رهبری فعلی برای شرکت کنندگان حاضر.

ب- تسهیم و به اشتراک گذاری بهترین شیوه های کاری رهبری مورد تقاضا در سازمان های مربوطه.

ج- خروجی نظرات جدید برای تقویت فرایند سازمان های مربوطه.

د- اجرای وسیع برنامه تحول خدمات عمومی (دولتی) برای شهروندان .

و- گسترش و تقویت شبکه همکاری در میان شرکت کنندگان حاضر.

چارچوب برنامه شامل دو مولفه اساسی با نام گردهمایی رهبری (FORUM) است.

اجرای این برنامه، دارای اثرات چند جانبه بر روی برنامه تحول خدمات دولتی از طریق تسهیم دانش، تجربه و تبادل نظرات توسط استاد رهبری و مدیریت و رهبران بخش دولتی از سطح میانی تا سطح عالی خواهد بود.

این برنامه، به ویژه هم ردیف با اعتمادراهبردی / چارچوب تحول برای اداره کل خدمات دولتی (عمومی): بهبود کارکنان دولت و توقع است که اثرات آن برای شرکت کنندگان در موارد زیر آشکار شود:

الف- آموزش روند و شایستگی های رهبری در سطح بین الملل.

ب- درخواست روند و شایستگی به منظور اطمینان از تحول بخش دولتی که یک موفقیت محسوب می شود.

ج- تفسیر دانش بدست آمده در زمینه بخش دولتی در کشور مالزی که بایستی به کارکنان سایر سازمان های مرتبط نیز آموزش داده شود.