

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: راهبری و انجام پژوهش های کاربردی و مشاوره ای در حوزه نظام اداری		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
نام دستگاه اجرایی: مرکز آموزش مدیریت دولتی		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور			
شرح خدمت		انجام پژوهش های کاربردی و مشاوره های تخصصی برای سازمان ها و موسسات	
نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		تاییدیه شورای پژوهش	
قوانین و مقررات بالادستی		۱- مجوزهای سازمان مدیریت و برنامه ریزی ۲- فصل نهم قانون خدمات کشوری ۳- مصوبات هیئت وزیران ۴- اساسنامه مرکز ۵- شورای پژوهش	
آمار تعداد خدمت گیرندگان			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.smtc.ac.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مرحله خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
رسانه ارتباطی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	

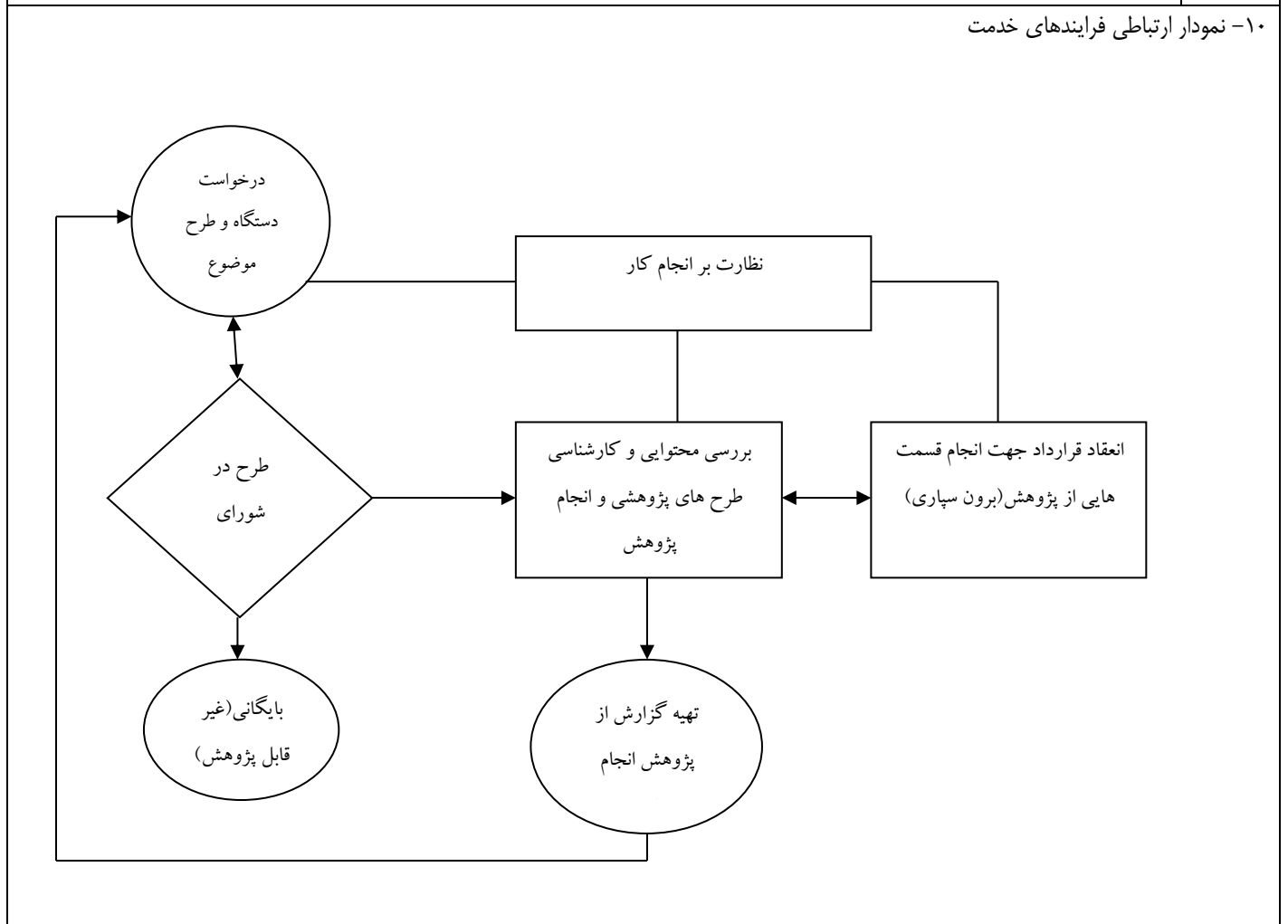
۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						

	عناوین فرایندهای خدمت
۱- دریافت موضوعات و عناوین از مبادی فرادستی و مجریان/ طبقه بندی/ پیگیری و ساماندهی پروژه های پیشین/ تنظیم قرارداد مجریان و ناظرین/ هماهنگی و تحویل گزارشات به ناظرین و دفاتر نظارتی/ پیگیری پرداخت ها/ بارگذاری چکیده ها بر پرتال مرکز/ تشکیل جلسات شورای علمی	
۲- بررسی محتوایی و کارشناسی طرح های پژوهشی، تصویب، انعقاد قرارداد و اجرای مرحله ای آنها	
۳- نظارت بر انجام کار	
۴- تهیه گزارش از انجام کار	



واحد مربوط:	پست	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
معاونت پژوهشی	الکترونیک: h.ghamilo@smtc.ac.ir	۴۲۵۰۱۴۰۲	حسن غمیلو