

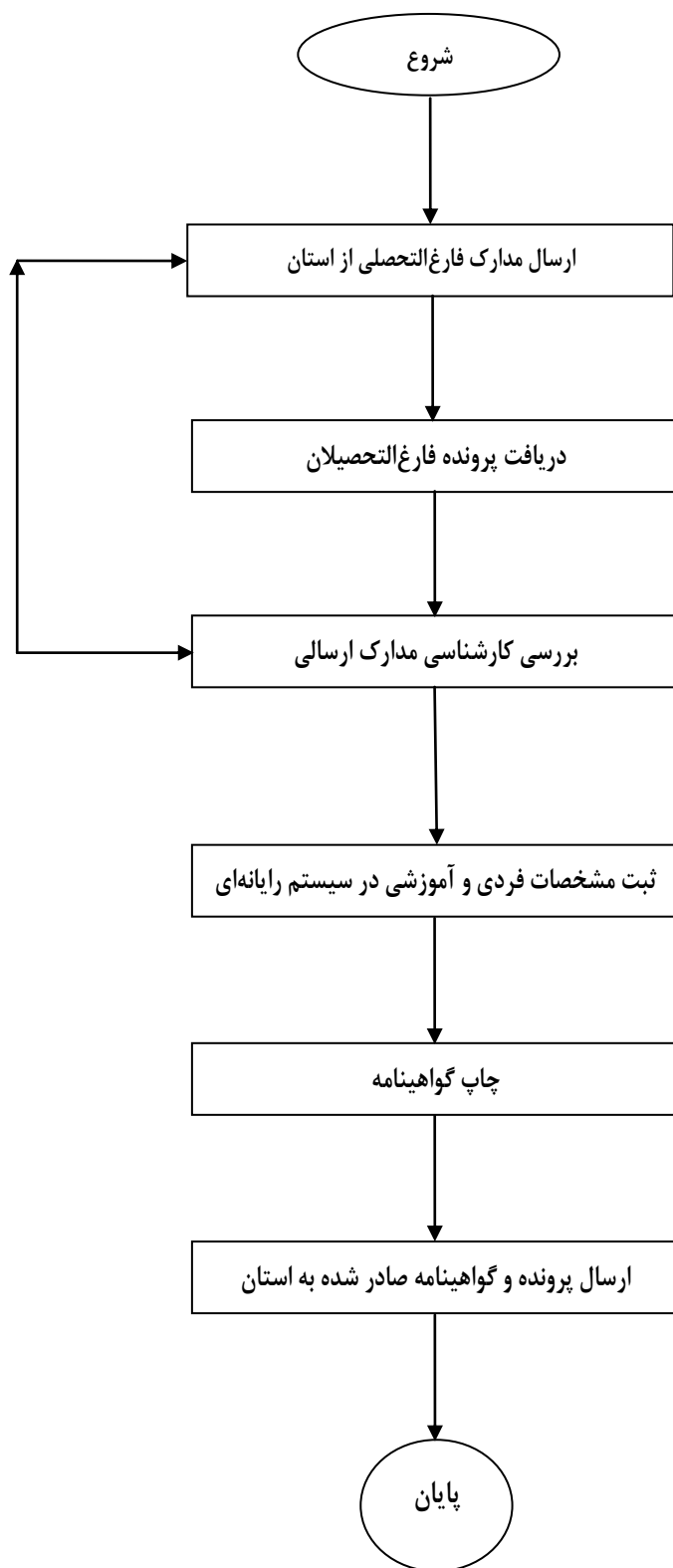
بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلامات گواهینامه های صادره		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز آموزش مدیریت دولتی			
	نام دستگاه مادر: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور گواهینامه فارغ التحصیلان (گواهینامه دائم، المثنی، مفقودی) و پاسخگویی به استعلام های سازمانها و موسسات آموزشی			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	- مجوز پذیرش		
		- حکم کارگزینی		
		- ریزنمرات تحصیلی		
- گواهینامه موقت (برای تبدیل گواهی موقت به دائم)				
- تصویر شناسنامه				
قوانین و مقررات بالادستی	- تصویر شناسنامه			
	- فهرست فارغ التحصیلی			
	- مدرک تحصیلی			
۵- جزئیات خدمت	کلیه بخشنامه های آموزشی مربوط			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.smtc.ac.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		

است، استعلام توسط:	دسته‌ای online (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- دریافت پرونده فارغ‌التحصیلان از دفاتر آموزش و پژوهش استانداری‌ها							۱- عناوین فرایندهای خدمت
۲- بررسی کارشناسی مدارک							
۳- در صورت وجود نقص، اعلام به دفاتر							
۴- ثبت مشخصات آموزشی و سجلی در سیستم رایانه‌ای							
۵- چاپ گواهینامه							
۶- ارسال گواهینامه‌های صادره به دفاتر							



<p>واحد مربوط: معاونت آموزشی</p>	<p>پست الکترونیک: radmanesh@smtc.ac.ir</p>	<p>تلفن: ۴۲۵۰۱۸۰۱</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: ایران رادمش</p>
--------------------------------------	--	-----------------------	--