

راهبرد مشارکت

طبق بند 2 ماده 9 تصویب نامه شورای عالی اداری، با عنوان «حقوق شهروندی در نظام اداری» به شماره 1127128، مورخ 1395/12/28، ابراز نقد و نظر انتقادی در خصوص تصمیمات، فرآیندها و اقدامات دستگاه های اجرایی، از حقوق حقه شهروندان می باشد و هر سازمانی در راستای اجرای درست مأموریت ها و تحقق مطلوب اهداف خویش، نیازمند توجه به مخاطبان است. در صورت فقدان این ارتباطات و تعاملات دو سویه میان دستگاه و مخاطبان و همچنین عدم دریافت بازخوردهای حاصل از این تعاملات سازنده و موثر، انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، امری ممتنع و ناممکن خواهد بود. به بیان دیگر خدمت رسانی بایسته و شایسته، زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از کیفیت ارائه خدمات اعلام نموده و تعامل و مشارکت خود را در بهبود این فرآیند، به حداکثر برساند. موفقیت سازمانی در ارائه خدمت متضمن دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود و بر اساس آن اتخاذ راهبردهای مناسب به منظور جلب رضایت آن در چهارچوب قوانین موضوعه است.

بیانیه راهبرد مشارکت

مرکز آموزش مدیریت دولتی، بعنوان یگانه متولی ارتقاء مهارت های انسانی، فنی و مهارتی مدیران و کارکنان نظام اداری کشور، در راستای گسترش آموزش و پژوهش در تمامی نهادها و دستگاه های حاکمیتی و اجرایی و توانمندسازی نظام اداری کشور - بعنوان حد واسط میان حاکمیت سیاسی و مردم - خود را موظف به جلب مشارکت عمومی در پیشبرد هر چه مطلوبتر این اهداف می داند و در این راستا خط مشی های خود را به شرح زیر ترسیم می نماید:

- جلب مشارکت و رضایت عمومی و تلاش در جهت رعایت کامل منشور حقوق شهروندی در حیطه وظایف و فعالیت های مرکز
- توسعه اعتماد و سرمایه اجتماعی نسبت به آموزش نظام اداری، از طریق اخذ بازخورد از ذی نفعان و مخاطبان در خصوص نیازسنجی آموزشی دستگاه های اجرایی
- استیفای حقوق اجتماعی مخاطبان از طریق ترتیب اثر دادن نظرات آنان نسبت به کاستی های محتمل در فعالیت های آموزشی و پژوهشی مرکز
- شفاف سازی و فراهم نمودن زمینه مشارکت همه ذینفعان در سیاست گذاری، تصمیم گیری و اجرای برنامه ها، با بکارگیری ابزارهای مناسب مشارکت الکترونیک و بهره گیری از ظرفیت مشاوره ای مردم و نخبگان
- ارتقاء سطح پاسخگویی در برابر تبعات و عواقب تصمیمات و فعالیت های مرکز، در راستای مسئولیت اجتماعی

- سنجش مرتب و مستمر میزان رضایتمندی کارکنان و ذینفعان، جهت بهبود ارائه خدمات به نحو شایسته تر
 - در نظر گرفتن تمهیدات لازم به منظور جمع‌آوری و بهره‌برداری از نظرات، پیشنهادات و انتقادات کارکنان، ذی نفعان و مخاطبان در چارچوب قوانین و مقررات
- از کلیه مدیران و کارکنان نظام اداری کشور و تمامی مخاطبان تقاضا می‌نماییم با ابتناء به موارد فوق، مرکز آموزش مدیریت دولتی را در خصوص بهبود راهبردهای مشارکت و به فعلیت رساندن ظرفیت‌های آن یاری رسانند.

درگاه های مشارکت عمومی:

* پورتال مرکز آموزش مدیریت دولتی-ارتباط با رییس مرکز

<https://www.smtc.ac.ir/601>

* پورتال مرکز آموزش مدیریت دولتی-تماس با ما

<https://www.smtc.ac.ir/contact>

* پورتال مرکز آموزش مدیریت دولتی-نظرسنجی

<https://www.smtc.ac.ir>

* پورتال مرکز آموزش مدیریت دولتی-میز خدمت الکترونیکی

<https://www.smtc.ac.ir/700>

* سامانه آموزش های الکترونیکی مرکز آموزش مدیریت دولتی-ارتباط با ما

<https://lms.smtc.ac.ir/core/page/show/contactUs>

* سامانه جامع آزمون های الکترونیکی-نظرات انتقادات پیشنهادات

<https://azmoon.smtc.ac.ir/ContactUs/Contact-Us>