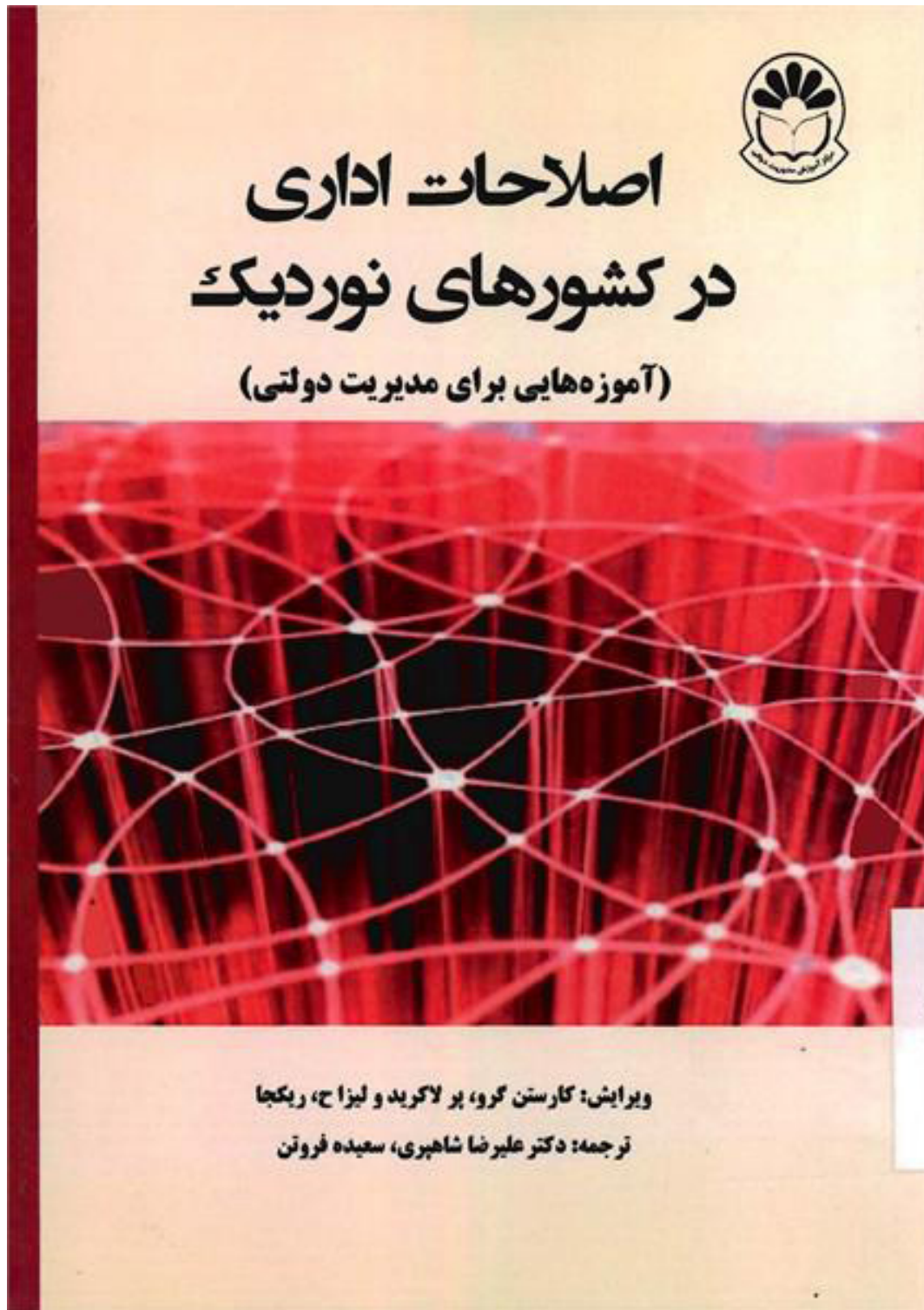




معرفی کتاب اصلاحات اداری در کشورهای نوردیک



زمینه شکل‌گیری سازمان در بخش دولتی در کشورهای اروپایی نوردیک را تشریح می‌کند. در این فصل، در مورد چگونگی رخ دادن اصلاحات در سال‌های اخیر بحث می‌کند و این سؤالات مطرح می‌شود که آیا برنامه مشخصی برای اصلاحات در کشورهای اروپایی به سمت همگرایی یا واگرایی وجود دارد؟ ساختار بخش‌های دولتی کشورهای نوردیک چگونه است؟ زمینه اجتماعی-اقتصادی چگونه بر اصلاحات در این بخش‌ها تأثیر می‌گذارد؟ مشخصه‌های اصلی اصلاحات اداری کشورهای نوردیک چیست؟

فصل چهارم با عنوان فرعی «پیشینه اداری نوردیک و طراحی سازمانی معاصر»، به توصیف ویژگی‌های نهادی و سازمانی اداره عمومی در کشورهای نوردیک است. این ویژگی‌های سازمانی که فصل چهارم کتاب بر آن متمرکز شده است، ویژگی‌های سیاست‌مدارانه مدیریتی عملگرایی موجود در تحقیقات اداره عمومی معاصر است. هدف نویسنده جستجوی این موضوع است که آیا ویژگی‌های دولت‌مانند الگوهای اجرایی دولت، ادراکات مدیران عالی رتبه دولتی از درجه سیاسی شدن سازمان، سطح اختیار در تصمیم‌سازی و ظرفیت سازمان آن‌ها بر افزایش کارایی تأثیر دارد یا خیر؟ نویسنده به این نتیجه رسیده است که این موضوعات با هم مرتبط هستند؛ چرا که سیاسی شدن، اختیار و هماهنگی در رأس موضوعات مورد بحث مدیریت دولتی نوین و پسامدیریت دولتی نوین است. افزایش میزان استقلال سازمان‌ها می‌تواند در پارادایم اصلاحات مدیریت دولتی نوین ردیابی شود، جایی که تقسیم بروکراسی‌های عظیم و یکپارچه دولت به سازمان‌های کوچک موجب افزایش کیفیت و کارایی دولت می‌شود.

فصل پنجم با عنوان فرعی «نقش‌ها، ارزش‌ها و انگیزه‌ها» به ارتباط بین نقش‌ها، ارزش‌ها و انگیزه‌های کارمندان بخش عمومی با اصول نظم سیاسی و اجتماعی و نیز با فرهنگ اداری محیطی که در آن کار می‌کنند، پرداخته است. در این فصل مفاهیمی همچون انگیزه، ارزش کار، ادراک نقش و ... در محیط کار و اداره عمومی مورد توجه قرار گرفته است.

فصل ششم کتاب به موضوع «اصلاحات اداری: فرایند، روندها و محتوا» اختصاص یافته است. در این فصل به بررسی فرایندهای اخیر اصلاحات و روندهای جدید سازمان‌های بخش دولتی در کشورهای نوردیک پرداخته شده است. این فصل از کتاب در پی پاسخگویی به این سؤالات است که: آیا یک الگوی نوردیکی از اصلاحات در فرایندها، روندها و محتواها وجود دارد که مجموعه نوردیک را از دیگر کشورهای اروپا

کتاب اصلاحات اداری در کشورهای نوردیک در ۱۰ فصل تنظیم شده است. کشورهای نوردیک شامل دانمارک، فنلاند، ایسلند، نروژ و سوئد است. این کشورها نماد اقتصاد موفق و کارا و دموکراسی همراه با رفاه و امنیت مثال‌زدنی هستند و در رتبه‌بندی‌های نهادهای معتبر همچون شاخص حکمرانی بانک جهانی و شاخص زندگی بهتر OECD در رتبه‌های بالا قرار دارند. کشورهای نوردیک با استفاده از ترکیب دولت قوی، اجرای مطلوب حکم قانون و دموکراسی پاسخگو، یک دستورالعمل برای حکمرانی خوب ارائه می‌دهند. سوال اصلی کتاب این است که آیا یک مدل مشخص اصلاحات اداری در کشورهای نوردیک وجود دارد و تشابهات و تفاوت‌های عمده بین این ۵ کشور چیست؟ کتاب به دنبال ارزیابی جامع و کیفی اثر اصلاحات از جنس مدیریت دولتی نوین در کشورهای نوردیک است. این کتاب با هدف ایجاد تصویر جامع و سیستماتیک مدیریت دولتی بعد از گذشت ۲۵ سال از اصلاحات و به عبارتی چیزی فراتر از مدیریت دولتی نوین، با در نظر گرفتن زمینه‌ها، شرایط و اثرات اصلاحات، مدیریت دولتی را در کشورهای نوردیک را به نمایش می‌گذارد.

فصل اول کتاب با عنوان فرعی «الگوی در حال تغییر نوردیک» بیان می‌کند که منظور نویسنده از تغییر، تغییرات تعمدی بر مبنای برنامه‌ها و طرح‌های تصویب شده کارگزاران و مدیران این کشورها است. همچنین میان اصلاحات دولتی و اصلاحات سیاسی تمایز قایل شده است و به طور مفصل تفاوت میان این دو نوع اصلاحات، توضیح داده شده است. در ادامه این فصل، سرعت تغییرات و اصلاحات متناسب با آن در کشورهای مختلف مرور شده و کشورها بر اساس سرعت اصلاحات و تغییرات دسته‌بندی شده‌اند.

فصل دوم با عنوان فرعی «داده‌ها، روش‌ها و ویژگی‌های ساختاری و فردی» تدوین شده است. این کتاب امکان ارزیابی مقایسه‌ای و کمی فرایندها، محتواها و اثرات اصلاحات اداری معاصر بر کشورهای نوردیک را بر اساس یکسری داده‌های منحصر به فرد که در نتیجه پروژه COCOPS¹ به دست آمده‌اند، فراهم می‌کند. این پروژه در قالب چارچوب برنامه هفدهم اتحادیه اروپا نیز به اجرا درآمده است. در ادامه این فصل، پروژه COCOPS که شامل ۵ کشور نوردیک به علاوه کشورهای استرالیا، کرواسی، استونی، فرانسه، آلمان، مجارستان، ایرلند، ایتالیا، لیتوانی، هلند، پرتغال، صربستان، اسپانیا و انگلستان می‌باشد، به طور مفصل شرح داده شده است.

فصل سوم کتاب، با عنوان فرعی «زمینه و وضعیت اصلاحات»،

بر آن است تا نشان دهد که پاسخ به بحران تا چه حد متأثر از دامنه آن در سطح محلی، ساختاری و فرهنگی است؛ همچنین دیدگاه کشورهای نوردیک در بخش عمومی برای مدیریت بحران را نیز بررسی می‌کند.

فصل دهم با عنوان فرعی «الگو اصلاح شده نوردیک اصلاح طلبان فعال و اداره عمومی با عملکرد بالا»، به این موضوع می‌پردازد که کشورهای نوردیک تحت تأثیر ایده‌های مختلف حکمرانی در قالب مدیریت دولتی، حکمرانی عمومی نوین و دولت نئو وبری قرار گرفته‌اند. سؤالی که مطرح می‌شود این است که آیا بخش دولتی در حال حاضر دربردارنده ویژگی‌های پسامدیریت دولتی نوین است و دیگر عناصر اصلاحات ایده‌های حکمرانی تا چه میزانی وجود دارد؟ چه میزان ابتکارات اصلاحات باعث بهبود عملکرد اداره دولتی در کشورهای نوردیک و سایر کشورهای اروپایی شده است؟ نویسنده برای پاسخ به این سوالات، از مدیران عالی رتبه دولتی و برداشت آنان از این وضعیت استفاده کرده است.

علاقمندان برای مطالعه متن کامل، می‌توانند این کتاب را از فروشگاه کتاب مرکز آموزش مدیریت دولتی تهیه نمایند.

متمایز می‌کند؟ آیا تفاوت بین کشورهای نوردیک بر اساس فرایندهای اصلاحات، روندها و محتوا وجود دارد؟ چگونه می‌توان این الگوها را مشاهده کرد؟ قدرت ملی، ساختاری و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی چیست؟

فصل هفتم با عنوان فرعی «اهمیت ابزار مدیریتی»، ابزارهای مدیریتی به سه دسته ابزارهای مرتبط با کیفیت، ابزارهای مرتبط با نحوه اداره و ابزارهای مرتبط با اقتصاد تقسیم شده‌اند و نحوه استفاده از هر یک از این ابزارها در انجام اصلاحات اداری در کشورهای نوردیک مطالعه شده است.

فصل هشتم با عنوان فرعی «موفقیت در اداره اصلاحات چه اهمیتی دارد»، در این فصل نویسنده عنوان می‌کند که در کشورهای بسیاری اصلاحات اداری انجام شده اما موفقیت و اثربخشی آن سنجیده نشده است. از این رو در این فصل، نویسنده ابتدا به مشکلات موجود بر سر راه سنجش اثربخشی و موفقیت اصلاحات اشاره می‌کند و میزان موفقیت اصلاحات اداری در هر یک از کشورهای نوردیک را نشان می‌دهد.

فصل نهم با عنوان فرعی «مدیریت بحران‌های مالی»، ضمن بیان تاریخچه مواجهه کشورهای نوردیک با بحران‌های مالی،