

## دوره آموزشی تربیت مربی برای توانمند سازی متولیان برنامه جامع اصلاح نظام اداری در مرکز برگزار شد

این دوره با حضور مدیران کل منابع انسانی و نوسازی و تحول اداری دستگاه‌های اجرایی در روزهای سه شنبه و چهارشنبه (۸ و ۹ مردادماه ۹۸) و به مدت ۱۶ ساعت برگزار گردید و مباحثی در محورهای زیر مطرح و مورد بررسی قرار گرفت:

- کلیات برنامه‌های اصلاح نظام اداری (برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی، اقدامات اصلاحی)
- توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی
- شایسته‌سالاری در نظام اداری
- مدیریت منابع انسانی نقش آن در شکل گیری برنامه‌های توسعه و تحول
- اصول و سیاست های اجرایی حاکم بر ساماندهی نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی
- نظام نوین مدیریت و رویکرد مدیریت دولتی نوین
- نظام برنامه ریزی منابع انسانی
- ضوابط ناظر بر برنامه ریزی نیروی انسانی در برنامه‌های توسعه
- آسیب شناسی نظام برنامه ریزی و جذب نیروی انسانی
- سند برنامه نیروی انسانی دستگاه‌های اجرایی
- اولویت‌های ساماندهی نیروی انسانی
- نظام مدیریت استعداد در دستگاه‌های اجرایی
- حقوق شهروندی در نظام اداری

## برگزاری دوره کارورزی تربیت ارزیابان حرفه ای

دوره کارورزی تربیت ارزیابان حرفه ای در تاریخ ۹/۸/۱۶ برای ۵۲ نفر از مدیران دستگاه‌های اجرایی کشور در تهران و استانها به مدت ۸ ساعت در مرکز آموزش مدیریت دولتی برگزار شد.

## تصویب تشکیل شورای علمی مرکز آموزش مدیریت دولتی

هشتمین جلسه شورای آموزشی، دهمین نشست شورای انتشارات و هشتمین جلسه شورای پژوهشی مرکز روز سه شنبه ۸ مرداد ماه ۱۳۹۸، با حضور اعضاء در دفتر ریاست برگزار گردید. در ابتدای جلسه و در راستای برگزاری سلسله جلسات شوراها تخصصی و به منظور ارتقای سطح کیفی، طرح تلفیق شوراها تخصصی تحت عنوان «شورای علمی مرکز» مورد بحث قرار گرفت و تصویب شد. در ادامه طرح تربیت مدیران راهبردی مورد بررسی قرار گرفت، سپس به بررسی طرح برگزاری مدرسه تابستانی مرکز آموزش مدیریت دولتی پرداخته و فراخوان همکاری با مولفین و نویسندگان جهت تدوین درسنامه های دوره های آموزشی مصوب بررسی و مورد تایید قرار گرفت. در ادامه گزارش ارزیابی عنوان کتاب و ۳ عنوان کتاب تالیفی جدید به شورا ارایه شد.

## اخبار استان ها

**چهارمحال و بختیاری**  
- برگزاری نشست تخصصی باموضوع توسعه در استان چهارمحال و بختیاری

**فارس**  
- برگزاری جلسه توجیهی صلاحیت مدرسان توسط مرکز آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان فارس

**آذربایجان غربی**  
- برگزاری اولین نشست کارشناسان آموزش دستگاه‌های اجرایی استان آذربایجان غربی در سال ۱۳۹۸  
- برگزاری دوره آموزشی آشنایی با قوانین و مقررات آموزشی منابع انسانی توسط مدیریت آموزش و پژوهش های توسعه و آینده نگری استان آذربایجان غربی

**کهگیلویه بویراحمد**  
- برگزاری ۳ دوره آموزشی توسط مدیریت آموزش و پژوهش استان کهگیلویه بویراحمد

**اصفهان**  
- سی و چهارمین شماره ماهنامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی اصفهان با نام «پیشرفت» منتشر شد

**سمنان**  
- برگزاری دوره آموزشی آسیب شناسی مسائل سازمانی و دوره آموزشی تنظیم قراردادها در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان سمنان

**هرمزگان**  
- افتتاحیه دوره های آموزشی تخصصی راهبردی و مسأله محور از طریق ویدئو کنفرانس همزمان با سراسر کشور در استان هرمزگان - جلسه آموزشی مدیران و کارشناسان آموزشی دستگاه های اجرایی استان هرمزگان

اطلاع رسانی - ماهنامه داخلی  
سال دوم شماره ۱۵ مرداد ماه ۱۳۹۸  
تهیه کننده: روابط عمومی  
تلفن: ۴۲۵۰۱۶۱۲  
پست الکترونیک: info@smtc.ac.ir  
آدرس سایت مرکز: www.smtc.ac.ir

# اعیاد سعید قربان و غدیر مبارک باد



نشریه داخلی  
مرکز آموزش مدیریت دولتی  
سال دوم ، شماره ۱۵ ، مرداد ۱۳۹۸

با حضور اساتید برجسته و مدیران کشوری برگزار شد

## همایش ملی تبیین نظام های استاندارد آموزش

به گزارش روابط عمومی مرکز آموزش کارکنان در عصر اطلاعات بیان نمودند و بر مدیریت دولتی، روز چهارشنبه ۲۳ مرداد همین مینا در ابتدا براساس تئوری AMO ۱۳۹۸ این مرکز در چارچوب کنگره سه حوزه توانمندسازی، ایجاد انگیزش و بین المللی ۵۰ سال آموزش مدیران و کارکنان فرصت مشارکت برای کارکنان را به بحث دولت، دومین همایش ملی از مجموعه گذاشتند که بر این اساس آموزش ها باید به روز همایش های پنجگانه خود را با موضوع همایش و منطبق با دستاوردها و پیشرفت های دنیای ملی تبیین نظام های استاندارد آموزش در جدید و با استفاده از تکنولوژی های نوین باشد. سالن همایش های موزه ملی ایران برگزار نمود. بطحی افزود: باید توانایی کارکنان را در ابتدا، دبیر اجرایی همایش دکتر سید در جهت انجام کارها به بطور موثر مهدی طیبی معاون پژوهشی مرکز آموزش انجام داد و پس از هر آموزشی نیز مدیریت دولتی ضمن خیر مقدم به اساتید باید برای کارکنان ایجاد انگیزه کنیم. و حاضرین به ارائه گزارش روند کنگره سپس دکتر اباصلت خراسانی دبیر علمی و روند اجرایی در برگزاری همایش ها از همایش، به تحلیل و تطبیق استانداردهای بین حمله همایش دوم پرداخت و همچنین المللی آموزش و توسعه منابع انسانی و مسئله به اهمیت تبیین نظام های استاندارد در آموزش استراتژیک در سازمان پرداخت. حوزه آموزش مدیریت دولتی ارائه اشاره نمود. در بخش دوم همایش موضوع «ارائه تجارب وی مسئله استاندارد در جهان امروز را یک مرکز آموزش سازمانی در صنایع پیشرو» ضرورت مهم قلمداد نمود که در حوزه مورد بحث و بررسی قرار گرفت. سخنرانان آموزش اهمیت آن دو چندان می باشد. این بخش، دکتر یزدان بختیاری، عباس همایش مذکور متمرکز بر اهمیت و آسیب اسماعیلی و سعید عبدلهی و رشوند هر شناسی استانداردسازی فرایندها و محتوای کدام به ارائه گزارش کاری از فعالیت های آموزش مدیران و کارکنان دستگاه های درون سازمانی در تبیین یک نظام استاندارد اجرایی کشور بود و هدف آن ارتقاء و توسعه آموزشی در صنایع دفاعی پرداختند. فرایندهای آموزش و نیز ترغیب سازمان ها دکتر فرحناز قلاسی مدیرکل پژوهش به یکپارچه سازی و استانداردسازی آموزشی سازمان ملی استاندارد ایران سخنرانی خود و شناخت چالش های پیش رو بیان گردید. را با موضوع اهمیت استانداردسازی آموزش دکتر سید حسن ابطحی به عنوان سخنران کارکنان ارائه کردند. وی به بیان انواع نظام ویژه، موضوع سخنرانی خود را چالش های های استاندارد در سازمان ملی استاندارد ایران آموزش، توسعه و توانمندسازی مدیران و که تصویب و اجرایی شده است پرداخت



در بخش سوم همایش نیز اساتید حوزه آموزش مجدد از سخنرانی های علمی و ارزشمند و مدیریت به ارائه مقالات تخصصی خود اساتید مدعو، به جمع بندی و ارائه اهم نظرات پرداختند. در ابتدا دکتر علی محمد آقاعلیخانی و چکیده مطالب ارائه شده برای حضار در به مروری بر رویکردهای کاربردی نیازسنجی همایش پرداختند و مجدداً به اهمیت این آموزشی در سازمان های ایران مبتنی بر همایش ملی در تبیین نظام های استاندارد الزامات استانداردهای مرتبط اشاره نمود. آموزش مدیران و کارکنان دولت و تاثیرگذاری دکتر فیروز نوری نیز به اهمیت آن در تحول نظام اداری اشاره نمودند. رویکردهای متمرکز و نامتمرکز در لازم به ذکر است مرکز آموزش مدیریت برنامه ریزی و اجرای نظام های توسعه دولتی امسال به مناسبت پنجاهمین سالگرد و یادگیری منابع سازمانی پرداختند. تاسیس خود، اقدام به برنامه ریزی برگزاری دکتر سعید صفایی موحد با نگاهی پنج همایش ملی نموده که همایش اول در انتقادی به موضوع «اثر بخشی آموزشی، استان مرکزی در شهر اراک و نیز همایش دوم حرکت از نظام کهنه نفر/ ساعتی به در تهران برگزار شد و طبق برنامه سه همایش خاص های کیفی جدید» پرداخت. دیگر در سطح ملی به فاصله یک ماه برگزار دکتر حمیدرضا خدمتگزار نیز به عنوان ارائه خواهد شد و سپس در آذر ماه سال جاری کننده آخر به موضوع «کار بست نگرش کنگره بین المللی پنجاهمین سال تاسیس راهبردی و سرمایه ای در ارزیابی و اصلاح مرکز آموزش بطور مشترک با همکاری سیستم های مدیریت آموزش» اشاره نمود. موسسه علوم اداری بلژیک برگزار می گردد. همایش به پایان رسید. ایشان ضمن تشکر

دهمین نشست ارائه تجارب مدیران

## آقای مهندس محسن مهرعلیزاده استاندار اصفهان



دهمین جلسه از سلسله نشست های تخصصی ارائه تجارب مدیران در سال ۱۳۹۸ روز شنبه مورخ ۹/۸/۱۲ از ساعت ۱۲-۱۰ با سخنرانی آقای مهندس محسن مهرعلیزاده استاندار سابق اصفهان، در مرکز آموزش مدیریت دولتی برگزار شد.

در این نشست که با حضور مدیران ارشد و میانی دستگاه های اجرایی برگزار شد، آقای مهندس مهرعلیزاده ضمن بیان تجارب خود در حوزه های مختلف اجرایی، پیام های مدیریتی به شرح زیر نیز ارائه نمودند:

- شناسایی و مدیریت ظرفیتهای موجود و نوآوری در خلق فرصت های جدید
- ضرورت داشتن اراده، مدیریت زمان و برنامه ریزی مناسب جهت کسب نتایج مطلوب
- شناسایی و ارایه راه کارهای مناسب در شرایط بحرانی و وضعیت های پیش بینی نشده
- لزوم نظارت مستقیم و مستمر مدیر بر طرح های در دست انجام
- شناسایی روش های مناسب انجام عملیات در برنامه ها ، برنامه ریزی برای مشارکت مردم و پیش بینی منابع مورد نیاز و شناسایی منابع مالی جدید با ابتکار برنامه ای جهت موفقیت طرح ها
- مدیریت در شرایط بحران (تشکیل ستاد بحران، بسیج نیرو و امکانات، دریافت اطلاعات و تطبیق با منابع اطلاعاتی، کنترل هیجانات، حضور مدیر در منطقه بحران و نظارت مستقیم، تعامل با مردم و همراهی با آنها)
- داشتن تفکر راهبردی و برنامه محور
- تدوین برنامه ها با استفاده از خرد جمعی با مشارکت گروه های علمی، مدیران و افراد با تجربه
- داشتن برنامه بلند مدت برای رسیدن به نتایج پایدار
- اعتماد به بخش خصوصی در مدیریت و اجرای پروژه ها
- بهبود فضای کسب و کار (تغییر فرهنگ عامه جامعه در خصوص سرمایه گذاری و بخش خصوصی - ساده سازی و کاهش تعدد قوانین)
- انتصاب افراد دلسوز و متعهد، متخصص، منظم، فعال و باهوش در پست های مدیریتی
- ضرورت توجه به برنامه های بلند مدت برای حفظ هویت های فرهنگی و ریشه ها و عوامل بقاء ملی

شایان ذکر است علاوه بر شرکت کنندگان حضوری تعداد ۲۷ استان نیز به صورت برخط و از طریق وبینار از مباحث این نشست بهره برداری نمودند.

## نشست تخصصی

## «برنامه ریزی نیروی انسانی»



نشست تخصصی «برنامه ریزی نیروی انسانی» و موسسات آموزش توسعه مدیران دولتی روز چهارشنبه شانزدهم مرداد ماه از ساعت در کشورهای مختلف، مکانیزم تربیت و توسعه ۹ الی ۱۲ با حضور سرکار خانم دکتر نسرین مدیران در سیاست های ابلاغی نظام اداری و جزئی و جناب آقای دکتر سید صدرالدین ارزیابی نظام آموزشی و توانمندسازی کارکنان صدری معاون سرمایه انسانی سازمان اداری و دولت توسط آقای دکتر صدری بیان گردید. استفاده کشور در سالن ولایت مرکز آموزش در پایان برنامه به منظور رفع ابهامات دستگاهها؛ مدیریت دولتی برگزار شد.

در بخش اول برنامه سرکار خانم دکتر جزینی بر استانی از طریق وبینار صورت گرفت در این موضوعاتی همچون اهمیت نقش مدیران منابع نشست حدود ۲۰۰ نفر از مدیران، معاونین انسانی، ضرورت تغییر نگاه از تعادل کار زندگی و کارشناسان سازمان های مختلف حضور به یکپارچگی کار و زندگی، الزام پرداختن به داشتند که نیمی از شرکت کنندگان، مدیران ویژگی ها و شایستگی مدیران منابع انسانی و معاونین حوزه برنامه ریزی و مدیریت منابع انسانی را در بر می گرفت. علاوه بر آن ۱۵ استان تمرکز نمودند.

در بخش دوم برنامه؛ تبیین طرح آموزش نیز از طریق وبینار در برنامه شرکت و امکان بهره و توسعه مدیران در امریکا، معرفی مراکز مندی از برنامه برای آنها میسر گردید.

## برگزاری دوره های آموزش ویژه دستگاه های اجرایی - مرداد ۱۳۹۸

### اجرای ۴ دوره آموزشی منشور حقوق شهروندی در اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

این دوره های آموزشی بر اساس منشور حقوق شهروندی ابلاغی از سوی رئیس جمهور و به منظور اجرایی نمودن مفاد این منشور مبنی بر آشنا سازی کارکنان دولت با حقوق شهروندان و با حضور بیش از ۱۰۰ نفر از مدیران، رؤسای ستادی، کارشناسان و سایر کارکنان اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران در محل سالن جلسات شعب شهرستان های قدس و ورامین توسط گروه خدمات آموزشی مدیریت آموزشهای حرفه ای و تخصصی برگزار شد.

### اجرای ۲ دوره آموزشی آیین نگارش و مکاتبات اداری در صندوق حمایت بازنشستگی فولاد و سازمان دانش آموزی

به منظور آشنایی با روش نگارش و نحوه استفاده از دستور زبان فارسی در مکاتبات اداری، دوره آموزش آیین نگارش و مکاتبات اداری به مدت ۱۲ ساعت ویژه کارکنان صندوق حمایت بازنشستگی فولاد و سازمان دانش آموزی توسط گروه خدمات آموزشی مدیریت آموزشهای حرفه ای و تخصصی برگزار شد.

دوره های نامبرده با توجه به حضور ۶۰ نفر از کارکنان شاغل در پست های مختلف اداری، اجرای چنین دوره ای بسیار حائز اهمیت بوده و شرکت کنندگان در این دوره آموزشی با انواع گزارش، ارکان گزارش و مراحل تنظیم آن، نقش مکاتبات اداری در سازمان ها، شناخت نامه های اداری، انواع آن و ضوابط مورد عمل در تدوین آن، مراحل و نحوه تهیه و تنظیم نامه های اداری و صورتجلسه، نگارش اداری، نشانه گذاری، ویرایش و پردازش نوشته های اداری، آیین نگارش، ساده نویسی و شرایط آن در انواع مکاتبات، نثر اداری و گزارش نویسی آشنا شدند.

### اجرای ۲ دوره آموزشی خلاقیت و نوآوری فردی و برنامه ریزی عملیاتی (فرآیندها) ویژه مدیران سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

به منظور افزایش بینش، دانش و ایجاد و بهبود مدیریت و در راستای برگزاری دوره های آموزش ویژه مدیران دوره های آموزشی خلاقیت و نوآوری فردی و برنامه ریزی عملیاتی (فرآیندها) در اداره کل آموزش سازمان راهداری حمل و نقل جاده ای با حضور ۶۰ نفر در محل سازمان مذکور توسط گروه خدمات آموزشی مدیریت آموزشهای حرفه ای و تخصصی برگزار گردید.

### اجرای دوره آموزشی امنیت کاربردی فناوری اطلاعات (اکفا) در گمرک ج.ا.ا

به منظور ارتقا سطح آگاهی و دانش کارکنان و مدیران نسبت به امنیت فضای تولید و اطلاعات در فرآیند کاربری فناوری اطلاعات و روش های حفاظت از امنیت اطلاعات در دستگاه های اجرایی، و بر اساس بخشنامه شماره ۳۶۷۲۳۳ مورخ ۹۷/۷/۱۵، سازمان اداری و استخدامی کشور دوره آموزشی «امنیت کاربری فناوری اطلاعات» (اکفا) با حضور ۳۵ نفر برای کارکنان این شرکت، در فرودگاه مهرآباد توسط گروه خدمات آموزشی مدیریت آموزشهای حرفه ای و تخصصی برگزار گردید.