

چکیده

به موازات تحولات وسیع فناوری و دنیای متغیر اطلاعاتی، یکی از مهم ترین مباحث موجود در جامعه، مساله دولت الکترونیک است. از آن رو که یکی از مهمترین ابزارهای پیاده سازی دولت الکترونیک تمایل افراد به سازگاری با آن می باشد، هدف این مقاله شناخت و بررسی عوامل تاثیر گذار بر سازگاری کارشناسان با دولت الکترونیک و ارائه مدل مناسب می باشد. برای دستیابی به این هدف با استفاده از روش های تحقیق همبستگی و پیمایشی وضعیت سازگاری با دولت الکترونیک از دیدگاه جامعه آماری متشکل از کارشناسان دولتی ۱۱ وزارتخانه در سطح استان تهران مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصل از تحلیل داده ها نشان داد که به ترتیب امنیت، حریم خصوصی و عدم اطمینان بیشترین تاثیر را بر متغیر میانجی اطمینان پاسخگویان نسبت به خدمات دولت الکترونیک دارند و با رد تاثیر متغیر توانایی جهت استفاده از خدمات دولت الکترونیک بر سازگاری آنها با دولت الکترونیک به ترتیب وفاداری نسبت به خدمات دولت الکترونیک، نگرش نسبت به خدمات دولت الکترونیک، میزان اطمینان نسبت به خدمات دولت الکترونیک و میزان پاسخگویی دولت الکترونیک جهت ارائه خدمات با کیفیت بیشترین تاثیر را بر سازگاری کارشناسان دولتی ایران با دولت الکترونیک خواهند گذاشت.

کلیدواژه‌ها: دولت الکترونیک، سازگاری کارشناسان، خدمات الکترونیکی